Dokument: Insamlingspolicy			
Version: 1.3	Datum: 2024-06-24	Ansvarig: PS	Kod: E1

Innehåll

Insamlingspolicy 2

1.1 Syfte 2

1.2 Inledning 2

1.3 Förtroende 2

1.4 Insamlingens ändamål och metod 2

1.5 Redovisning av insamlade medel, kostnader och utdelade medel 3

1.6 Respekt för givaren samt hantering av personuppgifter 3

1.7 Gåvor till särskilda ändamål 3

1.8 Klagomålshantering och återbetalning av gåva 3

1.9 Att tacka nej till gåva 3

1.10 Marknadsföring mot minderåriga 4

1.11 Hantering av avyttring av gåvor i form av fast och lös egendom samt värdepapper 4

1.12 Tvister vid testamente 4

Insamlingspolicy

1.1 Syfte

Muslim Aid Sveriges insamlingspolicy ska tydliggöra vårt förhållningssätt till insamlingsarbete samt stärka givarnas möjlighet till insyn i detta.

1.2 Inledning

Muslim Aid är en internationell ideell organisation (NGO) som arbetar för att bekämpa fattigdom genom ekonomisk och social utveckling. Detta uppnås genom samarbeten med det lokala samhället med bistånd och utvecklingsprogram. Våra huvudprogram omfattar utvecklingsprojekt, nödbistånd samt stöd för föräldralösa.

Muslim Aid Sveriges insamlingspolicy har sin utgångspunkt i de värderingar som organisationen står för. Muslim Aid Sverige följer Giva Sveriges kvalitetskod. All insamling ska ta hänsyn till vid var tid gällande regleringar i EU:s dataskyddsförordning och marknadsföringslagen, i de fall dessa behöver beaktas. Verksamhetsberättelse och årsredovisning ska vara lättillgängliga för givare och allmänhet.

1.3 Förtroende

Insamlingen ska ske på ett förtroendegivande sätt och information i samband med insamling ska vara saklig och korrekt.

Bilder och texter i marknadsföring

All insamling ska ske med största respekt för och hänsyn till de medverkande. Personer som finns med i bild eller text i Muslim Aid Sveriges insamlingsmaterial ska alltid godkänna sin medverkan innan eventuell publicering. Det gäller såväl barn och familjer som professionella – hjälparbetare eller andra. Vårdnadshavares samtycke ska alltid inhämtas när de medverkande är barn. För inhämtande av godkännande finns särskilt framtagna blanketter som ska användas. De medverkande personerna ska känna stort förtroende och ska vara införstådda med hur insamlingen sker. De ska alltid ha möjlighet att ändra innehåll eller helt avstå innan det slutgodkänts. All information ska vara korrekt och ska alltid faktagranskas av minst två personer från kansliet, oberoende av varandra, innan tryck. Medverkande har även rätt att återkalla sitt godkännande till att förekomma med bild och namn i digitala medier, samt i tryckt material som ännu inte producerats.

Muslim Aid Sverige lämnar aldrig ut kontaktuppgifter till enskilda personer som medverkar i vår kommunikation. I de fall mottagaren önskar kontakt med någon av de medverkande personerna tar Muslim Aid Sverige emot önskemålet och lämnar avgörandet till den enskilda personen.

1.4 Insamlingens ändamål och metod

Muslim Aid strävar efter att de flesta insamlingar sker till Muslim Aid Sveriges verksamhet i stort och inte ska avse inte ett specifikt projekt eller ändamål. I all insamlingsverksamhet ska organisationens ändamål tydligt framgå, så att inga tveksamheter kring detta råder för givaren. I de fall missförstånd trots allt uppstår ska vi möta detta på ett professionellt sätt och omgående reda ut missförstånd.

I de fall insamlingens ändamål är specifikt ska detta tydligt framgå.

Muslim Aid Sveriges ändamål ska tydligt framgå i verksamhetsberättelsen samt på webbplatsen.

Muslim Aid Sverige bedriver insamling med olika metoder såsom brevutskick, telefon, hemsida och sociala medier, event, insamlingsbössor, kollektomater, boxar, sms mm. Vid öppnande av boxar och bössor ska det alltid finnas två personer närvarande, varav en ur ledningen. Pengarna sätts alltid in på Muslim Aid Sveriges konto genom det företag som vi har ett avtal med.

1.5 Redovisning av insamlade medel, kostnader och utdelade medel

All insamling ska ske på Muslim Aid Sveriges konto. Redovisning av insamlade medel, kostnader och utdelade medel ska ske i verksamhetsberättelsen och årsredovisningen.

Muslim Aid Sveriges samarbetspartners ska redovisa insamlade medel och kostnader så att Muslim Aid Sverige ska kunna säkerställa att all insamlingsverksamhet följer gällande regelverk.

1.6 Respekt för givaren samt hantering av personuppgifter

Muslim Aid Sveriges givare är avgörande för kampen mot fattigdom. Därför är det viktigt att givaren känner sig trygg med hur vi hanterar såväl gåvor som personuppgifter. Muslim Aid följer Personuppgiftslagen (PuL).

Alla personuppgifter behandlas konfidentiellt och får inte delas eller yppas till någon utomstående förutom i specifika fall enligt denna punkt. Detta gäller alla personuppgifter oavsett om de avser gåvogivare, medverkande, mottagare eller andra. När personuppgifter behandlas deras rättigheter gentemot oss, exempelvis rätt att få registerutdrag om vilka uppgifter vi har angående personen, uppfyllas. Vid frågor angående vår personuppgiftsbehandling ska vi vara tillmötesgående och i lämplig utsträckning uppmärksamma berörda personer på vår integritetspolicy som beskriver vår behandling av personuppgifter.

1.7 Gåvor till särskilda ändamål

Muslim Aid Sverige öronmärker som regel inte gåvor direkt till specifika projekt eller andra ändamål. Om en givare har önskemål om att öronmärka en gåva och vi inte kan uppfylla detta kontaktar vi givaren och redogör för möjligheten att märka om gåvan eller att få denna återbetald om så önskas.

1.8 Klagomålshantering och återbetalning av gåva

Eventuella klagomål bemöts alltid med respekt och vänlighet. Klagomål följs alltid upp, och relevanta åtgärder vidtas. Om givaren av någon anledning ångrar sig eller brister i omdöme och denne önskar ta tillbaka sin gåva ska detta i möjligaste mån respekteras. Muslim Aid Sveriges givarservice tar då kontakt med givaren och säkerställer att gåvan återbetalas.

1.9 Att tacka nej till gåva

Muslim Aid Sverige förbehåller sig rätten att tacka nej till gåvor, samarbeten och insamlingar som inte överensstämmer med våra grundläggande värderingar eller på annat sätt kan tänkas skada organisationen, vårt renommé eller varumärke.

Etiska riktlinjer för insamling
Muslim Aid Sverige tar inte emot gåvor från och samarbetar inte med företag eller organisationer som:

- medverkar i olaglig, korrupt eller oetisk verksamhet eller är utsatt för sanktioner från FN, EU eller USA.
- har sin verksamhet inom vapen-, pornografi- eller den oreglerade spelbranschen.
- har sin verksamhet inom alkohol- eller tobak- eller spelbranschen.
- Vi återbetalar pengar om det kommer till vår vetskap att vi har fått in gåvor från företag eller organisationer som beskrivs enligt ovan.
- Vi tar inte emot gåvor från politiska partier, då vi inte vill riskera att det kan uppfattas som att vi skulle styras av politiska intressen. Undantag är minnesgåvor och anmälningsavgifter till event. Vi tar emot gåvor från privatpersoner även om de är medlemmar i ett politiskt parti.

1.10 Marknadsföring mot minderåriga

Inget av Muslim Aid Sverige initierat insamlingsarbete ska rikta sig till personer under 18 år. Muslim Aid värvar heller inga minderåriga som givare utan föräldrars samtycke.

Privata initiativ till förmån för Muslim Aid startas dock ibland av minderåriga, såsom skolklasser och volontärer som startar egna insamlingar och deltar i skolkampanjer eller event. Där barn på ett eller annat sätt deltar ska extra stor hänsyn tas till dennes integritet.

1.11 Hantering av avyttring av gåvor i form av fast och lös egendom samt värdepapper

Testamenten och värdepapper som kommer Muslim Aid Sverige till del ska så snart som möjligt vid lämpligt tillfälle omsättas i kontanter. Även gåvor i form av fast och lös egendom ska omsättas till kontanter, om inte avsikten är att gåvan ska användas av drabbade familjer.

Avyttring av fast och lös egendom ska ske på ett korrekt sätt där alla steg i processen tydligt dokumenteras. Givarens eventuella önskemål ska beaktas så att så mycket som möjligt av gåvans värde kommer Muslim Aid Sverige till del.

Avyttrandet av egendom ska ske på ett sådant sätt att Muslim Aid Sverige inte riskerar att drabbas av ansvar kopplat till egendomen, dess skick, eller åtgärder som eventuellt måste vidtas efter det att avyttrandet skett.

1.12 Tvister vid testamente

Testamenten som kommer Muslim Aid Sverige till del där annan part väcker klander hanterar vi med hjälp av juridisk expertis, med målsättningen att fullt ut respektera den avlidnes vilja.